

Die **Telefonakustik-**
Lösungen von **SCARBO**.

Wir sind Ihr Freund.

NEU

Besser erreichbar!
Zufriedenere Kunden!
Mehr Prestige!
Mehr Umsatz!

SCARBO[®]

Deutschlands Nr. 1
für Telefonakustik und
Calloptimierung

Anruferverlust ist Umsatzverlust!

Und wie viele Kunden haben Sie heute schon verloren...?

Die telefonische Eingangspforte im Unternehmen darf niemals klemmen, denn über 80% der Umsätze kommen über das Telefon herein!

Tun Sie etwas gegen:

- ✘ Besetztzeichen bei Anrufen
- ✘ Endloses Durchklingeln auf Telefonen
- ✘ Verärgerte Telefonkunden
- ✘ Anruferverluste und Auftragsverluste
- ✘ Unprofessionelles akustisches Erscheinungsbild am Telefon
- ✘ Nichterfüllung von Qualitätsstandards (max. 3-4x klingeln!)

Optimieren Sie mit **individuellen Hinweisansagen, Voicemailansagen, Mailboxansagen, einem immer aktuellen „Firmenradio“ als Warteschleife und regelmäßigen Erreichbarkeits-Checks** hörbar Ihren Auftritt am Telefon. Vereinfachen Sie durch **automatisierte Prozesse** Ihre Telekommunikation für mehr **Kundenzufriedenheit, Professionalität und Umsatz!** Wir zeigen Ihnen gerne, wie es geht.

Jetzt umblättern und bis zu 20% mehr Umsatz machen!



2002 | 2020

18 Jahre
Spezialistentum

www.scarbo.de

MIKATEL + SCARBO: Unsere MISSION

Wir optimieren Ihren Unternehmensauftritt rund ums Telefon. Machen Sie Ihre Kunden glücklich und die Arbeit für Ihre Mitarbeiter angenehmer und effektiver. Verbessern Sie Ihre Erreichbarkeit und Kundenzufriedenheit durch automatisierte Prozesse, automatisch ablaufende Qualitätssicherungen, informative Hinweisansagen und ein modernes und individuelles „Firmen-Radio“ bei Weiterleitungen. Grenzen Sie sich hörbar positiv von Ihren Mitbewerbern ab! Verbessern Sie Ihre Positionierung! Steigern Sie Kundenbindung und Umsätze!

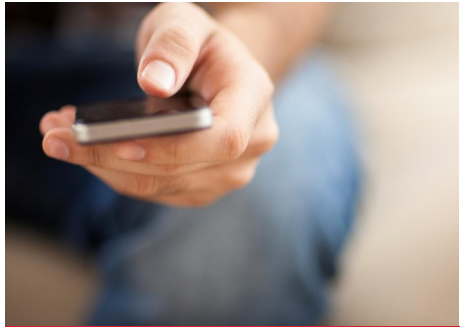
MIKATEL GmbH

Erkratherstraße 162 | 40233 Düsseldorf
T: +49-211-545890-90 | F: +49-211-545890-99
M: sales@mikatel.de | I: www.mikatel.de

MIKATEL
BUSINESS KOMMUNIKATION

In Kooperation mit:

SCARBO[®]
Deutschlands Nr. 1 in Callmanagement



HINWEISANSAGEN | TELEFONRADIO | HANDYMAILBOXEN | TEXTSERVICES | CALLFLOW-CHECKS

„Ja, wir wollen unser Anrufermanagement optimieren und unsere Kunden und Mitarbeiter glücklich machen!“

Hallo MIKATEL-Team,

folgende GEMA-freie Telefonakustik-Lösungen brauchen wir:

- Wir wollen kein Besetztzeichen an der Zentrale!
- Wir wollen zeitlich automatische Hinweisansagen bei überlasteter Zentrale sowie bei Nacht, Feiertag, etc.!
- Wir wollen alles in bester Sprachqualität!
- Wir wollen Erreichbarkeit nach maximal 3-5x Klingeln!
- Wir brauchen professionelle Mailboxansagen für unsere mobilen Mitarbeiter und unsere Führungsebene - gemafrei!
- Wir benötigen eine perfekte telefonische Integration unseres Callcenter-Partners bzw. unserer 24h-Assistancehotline!
- Wir wollen in jeder Situation eine perfekte Kommunikation mit unseren Anruferkunden!
- Nie mehr nervendes Dingel-Dongel in der Warteschleife!
- Wir wollen bei „Weitervermitteln/Rückfrage/Halten“ mit einem professionellen „Firmen-Radio“ Wartezeiten subjektiv verkürzen, Kunden begeistern und zusätzlichen Umsatz machen!
- Wir wollen durch regelmäßig durchgeführte Callflow-Tests jederzeit über unsere telefonische Erreichbarkeit informiert sein!
- Wir wollen in allen Standorten unseres Unternehmens einen einheitlichen und perfekten Telefonauftritt - am besten durch eine supergünstige und bequeme Aktualisierungs-Flat!
- Wir suchen eine perfekt funktionierende Telefonakustiklösung mit Fernaktualisierung sowie Themen- und Textservice, um Geschäftsleitung & Mitarbeiter zu entlasten!

Freunde werden? Dann los!:

Firma	
Straße, Ort (Zentrale)	
Ansprechpartner (Vor-/Nachname)	Funktion/Verantwortung
Telefonnummer	Email

So erreichen Sie uns:



via Telefon:
+49-211-54589090



via Email:
sales@mikatel.de



via Website:
www.mikatel.de

MIKATEL GmbH
Erkratherstraße 162 | 40233 Düsseldorf
T: +49-211-545890-90 | F: +49-211-545890-99
M: sales@mikatel.de | I: www.mikatel.de

MIKATEL
BUSINESS KOMMUNIKATION

In Kooperation mit:

SCARBO
Deutschlands Nr. 1 in Callmanagement